

虹優 3C(中壢店)

1. 業務名稱：江晉傑先生
2. 主題：以 30000 元為預算，能購買之最好規格筆電
3. 時間：2009 年 11 月 13 日
4. 地址：中壢市中正路 389 號 1 樓 158/159 室
5. 物體擺設及動線：店正面擺放一長桌，上置約 6 台筆電，後接 L 行櫃台，內大多為筆電記憶體模組，旁側空間放置 4 條長桌，每條長桌大約放置 4 台筆。整體光線充足，但不知是否是因離大門及側門較遠，並未在客人流動上的主動線上，較少客人光顧。
6. 主要內容：

我以學生身分前往該店家，並提出以 3 萬元為基準的要求，請求提供協助尋找一台最適合我的筆電。因為是學生可能會需要隨身攜帶以方便攜帶至課堂中使用，所以提出大小必須限制在 14.4 吋以下(包含 14.4 吋)，必須能做基本 3D 遊戲處理。

該店業務首先是介紹華碩 U80V(U80WXVP7BDD)，CPU 為 P7450 在效能近乎相同下，其耗電量較前代 CPU，T6600 少 10Watt，外頻時脈、L2 快取記憶體分別為 1066 MHz 及 3MB 也較 T6600 的 800MHz 及 2MB 也小幅的成長，或許時脈較前代 2.2GHz，少了 0.7GHz 但是實際使用上卻完全不會有任何差別，甚至有機會有更好的享受，就如同過去 Pentium D 930 與 Core2Due E6300 狀況相同，雖然時脈 1.86GHz 比不上 3.0GHz，但實際用起來，卻遠遠超出預期。

在顯示晶片上使用的為 ATI HD4570 其效能依照 PassMark 上評比大約在同等於桌機 7300GT 顯示晶片，能跑大多 3D 遊戲，除了部分如 Crysis 或 Call Of Duty 等高等遊戲須將解析度降低，甚至無法玩，其他一般線上遊戲或單機遊戲大多都可以玩。

在價格上搭配最新作業系統 Windows 7 標準配為 3 萬 2 千，若需生上 4G 記憶體則為 3 萬 3 千 5 百。

在聽完該業務解說後，提出價錢以超出預算過多，是否有其他選擇，該業務則轉介紹由微星科技所販售的 EX460，搭配 CPU 為 T6500，獨立顯示晶片為 ATI HD4330，已升級至記憶體 4GB 同樣搭載微軟最新作業系統 Windows 7 雖然規格上沒有華碩 U80V 漂亮，但是 CP 值應該是該賣場最高的，整台標準配只需\$24200，整體效能只輸 U80V 一點，但是價格上卻硬是少\$9300，接近\$10000。

簡易規格表

型號	U80V	EX460
處理器	P7450	T6500
記憶體	DDR2 2GB	DDR2 4GB
螢幕大小	14.4 吋	14.4 吋
獨立顯示	ATI HD4570	ATI HD4330
硬碟	500GB	320GB
光碟機	DVD 燒錄機	DVD 燒錄機
售價	\$32000	\$24200

U80V 有著較優等的規格但是相對的要付出的成本也較高，相對來說，微星 EX460 有較高的 CP 值，若為預算為上的使用者建議買 EX460，若性能上要求較高，則應選購 U80V。

*紅字為店家主要推薦原因

三井 3C(中壢 NOVA 店)

1. 業務名稱：楊竣宏先生
2. 主題：以 30000 元為預算，能購買之最好規格筆電
3. 時間：2009 年 11 月 13 日
4. 地址：中壢市中正路 389 號 1 樓 150 室
5. 物體擺設及動線：該店家位在二樓回到一樓的手扶梯旁，應是三井刻意做品牌區分，清一色放置宏碁品牌的筆電。在設計感上較為現代化，桌面為不規則圓滑曲線，放置大約 11 台測試機，參觀時，該店其他員工正在幫汽球打氣，似乎正在為店面裝飾。動線上較接近正中央，因此較多客人會注意到此一賣場，參觀時，已有另外 2 位客人正在參觀。
6. 主要內容：

同樣以 3 萬元為訴求，並也要求必須輕便攜帶，在顯示效能上能看看影片，玩些基本 3D 遊戲即可。

該店業務原本正忙著準備打理著店內裝飾物品，直到我提出我的預算後才過來跟我介紹，並不是很積極，他所推薦的是宏碁 Aspire 4810 系列(4810TZG-412G50Mn)，使用中央處理器為英特爾新一代省電型處理器 SU4100，為 09 年第 3 季才上市的處理器，最高耗電量(TDP)只有 10Watt，是款相當省電的版本。低耗電量使得在同樣為 6Cell 的電池，待機時間比其他價格相近的筆電擁有更長的待機時間。

在獨立顯示晶片上，搭載有 ATI HD4330 獨立顯示晶片，內含有 512MB 的顯示記憶體，能跑的動市面上近乎所有遊戲，除了部分高畫質單機或網路遊戲，在看 HD Movie 上也可以很流暢的觀賞。搭載的記憶體為 DDR3 新版本記憶體，比 DDR2 更省電，並同時有更高的時脈，這也是業務主要推薦的一個原因。

在攜帶性上，僅有 1.99 公斤重，2.4CM 厚度，能長時間攜帶也不會累，官方測試 6Cell 電池，在省電模式下能使用約 8 小時，這是他為這台筆電攜帶性下的結論。價格上搭配微軟最新作業系統 Windows 7，搭載 2GB DDR3 記憶體售價為 \$29800，接近我所提出的預算。

我也提出幾點問題，SU4100 並無支援 Intel VT 技術，在運行 Windows 7 會不會出現問題，相對於一般規格的 CPU，ULV 筆電是否效能有低落的現象，還有是否能再多給一些優惠。該店家回應的是，Intel VT 技術其實是可有可無的，並非所有人都會需要用虛擬機器，且等到 Windows 7 成熟後，相容性提高後，XP mode 就無用武之地，ULV 當然相較於其他處理器會有效能較低，但魚與熊掌無法兼得，要輕薄方便攜帶，只好犧牲效能，因這台是新機種，且價格已比牌價 \$33000 低了近 \$4000，無法再提供其他優惠。

簡易規格表

型號	Aspire 4810
處理器	SU4100
記憶體	DDR3 2GB
螢幕大小	14.4 吋
獨立顯示	ATI HD4330
硬碟	500GB
光碟機	DVD 燒錄機
售價	\$29800

*紅字為店家主要推薦原因

輕巧的機身是這台筆電最大的優勢，但也要付出效能上的缺陷，這台筆電在這次所有 4 台中，應該是效能最低的一台，但若真的需要攜帶上的方便，則應購買此台。

宏順資訊

1. 業務名稱：汪聖恩先生
2. 主題：以 30000 元為預算，能購買之最好規格筆電
3. 時間：2009 年 11 月 13 日
4. 地址：中壢市中正路 389 號 1 樓 130 室
5. 物體擺設及動線：在這次所訪談的 3 家店家中，這家應該是占地最廣的，區域也是最好的，正門口進去後，經過書本販賣區即可看到，為 4 張長桌圍成方型店面，2 張長桌上放滿筆電，一排是日商東芝電腦另一排則是華碩品牌為主。動線上因為正中央，所有參觀的人皆會經過此一區，所以上前提問的人也較多，另一原因應是東芝筆電線廠擺放之測試機較其他商家多的原因。
6. 主要內容：

原本接待我的是一位女店員，但是在聽到我說我的預算是 3 萬且我是一位學生以後就把我轉給另一位業務，可能她是負責日系筆電，價格較高，一般學生無法接受的價格區間，但是這樣頭也不回請另一位來介紹，難免在顧客心中不是很好。這家店主要推薦的也是華碩的電腦型號是 K40(K40VXNT43DD)，雖然已經有要求要方便攜帶，但此台重量還是高達 2.4KG。搭載的 CPU 為 Intel Dual Core T4300，相對於前 2 家所推薦的機種 CPU，此台 CPU 為較早期的規格，L2 快取記憶體只有 1MB 時脈上為 2.0GHz。

搭配的獨立顯示晶片為 NV GeForce G102M，同樣的相對於前面兩家商家，此顯示晶片也是較早期機種，相對於桌上型的獨立顯卡，大概只能算是 6600LE 的等級，雖然業務一再保證跑遊戲看影片不會出問題，但我總覺得他的言詞閃爍不定，被問到細節又躊躇不說，實在很難相信。

攜帶上只有尺寸上稍為符合需求 14.1 吋的機身，但是 2.4KG 並不是十分輕巧，預設搭載的作業系統為微軟最新一代的作業系統，Windows 7，記憶體為 2GB，價格該商家開出的是 2 萬 5 千 9 百。對於價格我實在不是很滿意，在今年電腦展上，同一台筆電，只差作業系統為 Windows Vista，開價為 \$24900，除了因為 Vista 版本為 Basic 無法寄回升級為 Windows 7 以外，其他並無差別，資訊產業淘汰迅速，4 個月的時間應足以跌價。我拿出來問，但店家卻說，這已經是他們能給的最低價格，分析原因應該是非連鎖集團無法在量上壓價，或者因為場地上佔了較大的優勢，也相對付出租金較為昂貴，必須反應在客戶所賣出的價格上。

簡易規格表

型號	K40IN
處理器	T4300
記憶體	DDR2 2GB
螢幕大小	14.4 吋
獨立顯示	NV G102M
硬碟	500GB
光碟機	DVD 燒錄機
售價	\$25900

*紅字為店家主要推薦原因

同樣規格上高出其他商家，規格上普通，較無發吸引購買慾，若能再降低價格，才能與其他商家一較高下。

總整理與分析

這次走訪中壢 NOVA，有幾間的銷售員是原本就認識的，爲了能客觀的評比各家所提出的價格以及專業性，避開了幾間店面，選擇的 3 間皆是以前並未上前詢問過，且無認識的店家。就資料提供的完整性來說是虹優 3C 業務能提供我最充足的資訊且其提供的資料可信度較高(與網路上相符合)較無欺騙消費者的行爲，宏順資訊與三井 3C 則不分上下，三井 3C 業務不太理人，也不太說話，但資料也大多爲正確，宏順資訊雖然不斷介紹，但其中資料許多都是過時的，無法反映現實的資料，問到更深入的問題則推搪不回答。

就整體規劃上(人員素質、商場地點、設計)來說三井 3C 有較好的設計，有著集團上的優勢，在業務人數上配置到 4 個可以面對較多的顧客，選在政大門入口後及電扶梯動線處讓人不注意到也難，宏順資訊雖然也同樣配置到 4 位業務專員，但是 2 位在吃飯，只有 2 位在解說，動線上爲正中心，所以參觀數也不少，虹優 3C 則只有配置 2 位服務員，雖然人員很積極熱心但動線上不在主要動線上造成參觀人數較少。

規格配置表格				
型號	ASUS U80V	MSI EX460	ACER Aspire 4810	ASUS K40IN
CPU 比較				
種類	Core™2 Duo Mobile	Core™2 Duo Mobile	Pentium® Mobile	Pentium® Mobile
時脈	2.13GHz	2.10GHz	1.3GHz	2.1GHz
L2 快取記憶體	3M	2M	2M	1M
前置匯流排	1066MHz	800MHz	800MHz	800MHz
記憶體比較				
時脈	DDR2 800	DDR2 800	DDR3 1066	DDR2 800
大小	2GB	4GB	2GB	2GB
獨立顯示晶片比較				
晶片種類	ATI HD 4570	ATI HD 4330	ATI HD 4330	NV G102M
顯示記憶體	512MB	512MB	512MB	512MB
儲存介面比較				
硬碟規格	SATA II	SATA II	SATA II	SATA II
硬碟容量	500GB	500GB	500GB	500GB
光碟機	DVD (DL)	DVD (DL)	DVD (DL)	DVD (DL)
價格比較				
售價(未稅)	\$32000	\$24200	\$29800	\$25900
優缺點比較				
優點	規格最高	性價比最高	體積小重量輕攜帶方便	爲資訊展時熱賣機種
缺點	價格偏高超出預算	MSI 品牌較小	犧牲效能換來體積縮小	爲較舊規格

店家	虹優 3C	三井 3C	宏順資訊
產品	提出 2 種不同的解決方案 ，一種規格較完善，另一種性價比較高。	以 攜帶性為主要訴求 ，犧牲掉部分的效能。	規格較古老 ，無法與近期的筆電一同比較。
價格	32000(算是一個合理的價格)。	29800(較牌價少了近 4000 元)。	25900(價格高於 7 月時電腦展的價格)。
通路	能依照客戶提出的預算給予不同的建議。	主要販售 Acer 品牌的攤位 ，應是三井 3C 在品牌區分上將該攤位規畫為販售 Acer 品牌。	可能是在 出清舊的庫存 ，又看學生不會太了解電腦。
促銷	較有殺價空間，但 無配套方案 ，若無要求，顧客會吃虧，加價 1500 元可升級為 4G 記憶體，較一般價格少 150。	為連鎖商家較多活動，銷售員會主動提出促銷， 參訪時有購買筆電贈送無線滑鼠優惠專案 。	近乎無殺價空間，詢問價格後，大多客人直接離開， 並無提及有任何促銷活動 。
服務	主動積極的服務員 ，會主動招呼，可以幫忙安裝基本軟體，但必須提供序號。	銷售員親切，但並不會主動招攬客人，售後服務方面則 依照原廠 。	會主動招呼客人，但 聽到預算較低 ，則反應冷淡，可代為安裝相關軟體，授權方面未提及。

心得感想

在聽完說要做 MKT 報告以後，心理有 2 種想法，第一種是很好我對電腦還算了解，第二種是我比較擅長桌上型電腦，為什會是單號。雖然比較不擅長筆電，但還是硬著頭皮去 NOVA，去蒐集資料的那天是星期五下午，參觀人數不是很多，讓我有較長的時間與業務員說話，有些業務很專業的回答我的問題，有些在聽到我的預算以後，轉區反應冷淡。

在這裡我也感受到了各專櫃應該有自己推廣的品牌，雖然桌面上擺了 2~3 家，但是最後還是只有主要推薦一家，另幾台大多提一下而已。業務也有分等級，有些人問到詳細的規格就不知道如何回答，有些反而更能與顧客互動講出他們心中的想法。

以往的我在購買 3C 產品時，往往只是在網路上看看別人心得，比較產品之間的規格，很少與業務員互動，往往都是指定要哪款，付錢，走人，但這次我深刻體會到與他人的互動甚至能學到一些無法在網路上得知的訊息。

以往打工的商家，在販售筆記型電腦時都會有相應的促銷活動，最少都也有負現記憶體升級為 4GB 或贈送容量不等的隨身碟，但這次詢問的幾家商家都沒有提供這方面的促銷活動，可能是因為，場地上必須與 NOVA 租使用權，成本較高。