

## MKT SURVEY-

# NB 產品行銷報告

## 一、說明

- 目的:

分析、研究目前市場上，在固定一些條件之下，最受學生族群歡迎的筆記型電腦。

- 過程:

和一起參加華碩 CEO 訓練計畫已經通過自傳審查的同學們組成一個採訪小組，成為 MKT Survey 團隊，並藉由團隊方式，能讓此報告更有完整性。

- 成員:

台北科大 陳 年：採訪發問、文宣建檔 | [chennien@chennien.com](mailto:chennien@chennien.com)

台北科大 楊忻諺：資料核對、評價彙整 | [zxc6352417890@hotmail.com](mailto:zxc6352417890@hotmail.com)

台北科大 鄭翰澤：交叉比對、差異分析 | [jeff32191182@gmail.com](mailto:jeff32191182@gmail.com)

文化大學 蕭建原：筆記編撰、場布攝影 | [rdia5301143cyhs@gmail.com](mailto:rdia5301143cyhs@gmail.com)

- 商圈:

台北市光華商場八德路一帶之三家不同經銷商

- 需求:

1. 以學生身分欲購買 NB，
2. 預算 25000 元上下
3. 以文書處理為主
4. 另考慮 Window7 升級問題
5. 螢幕尺寸 13 吋到 14 吋

- 詢問方法

1. 挑選三家光華商圈，綜合品牌的筆記型電腦專賣店。
2. 表明身分及需求之後，讓業務人員主動推薦機種。
3. 並詳問推薦原因及各款優弱勢比較，

## 二、 店家訪談

### ◆ 第一家 虹優 3C，彩虹 3C 門市

人 - 業務專員: 吳先生

時 - 2009/11/14 2:00-5:00pm

地 - 台北市中正區八德路 1 段 34 號

事 -survey 議題 :以學生身分欲購買 NB，預算 25000 元上下，文書處理為主

物-經銷商門市裝潢擺設:

賣場十分廣大，但走道過於狹小，產品十分齊全，而過於繁亂，賣筆電為主，原本以個人 PC D.I.Y 組裝，但因為市場的需求，而變為賣筆電為主，在有限空間下，因擺設商品與空出走道，便犧牲了坐位提供，無法讓顧客在詳談商品資訊時所享受到的服務，在紙本資訊方面，該店提供的型錄本過少。

#### ➤ 解說過程:

由一位耐心聆聽的吳先生為我們介紹，在合理預算中的 13 吋輕薄商務機種：acer Aspire ULV 3410G-232G32n 和 ASUS UL30(A)。兩台筆電效能稍有一些差異，除宏碁款擁有獨立顯示卡之外，作業系統亦不同：華碩款內建 Windows Vista；宏碁款則為最新的 Windows 7，華碩款升級可付 NT\$450。

吳先生提到即便華碩款已升級至 Windows 7，在系統還原時，仍會回復至 Vista 版本，需再次升級。此對消費者而言，手續較為繁雜，最後建議我們固定一單項目再比較筆電，較不複雜。

因此，吳先生建議以 Windows 7 機種（宏碁款）為優先選擇。

#### ● 比較

	ASUS UL 30 (A) UL3QXA S2300(UL30A) 13 吋螢幕
優點	主要強打的是省電和輕薄(1.69kg)，續航力猛，長達 12 小時
缺點	效能相對降低，仍使用 vista 作業系統，無顯示卡

報價	DM 報價為 NT\$32900 Window7 未上市前 NT\$26700(10/22) Window7 上市後 NT\$22900 (+450 元 可升級為 Window7 但每次還原必須再重付 450 元)
售後服務	無到府收送維修服務但彩虹 3C 門市樓上有「華碩皇家俱樂部」提供維修服務

	<b>ACER ASPIRE 3410 3410G-232G32n 13 吋螢幕</b>
優點	依然強打輕薄(1.67kg)，具有顯示卡(ATI HD 4330 實體 512M DDR3)，作業系統已經更新為 Window7
缺點	續航力不足，只有六個小時，主機會有過熱的現象
報價	DM 報價為 NT\$27500 店家報價為 NT\$24900
售後服務	有到府收送維修服務

## ◆ 第二家 茂訊電腦，光華商圈門市

**人** - 店副理: 李先生

**時** - 2009/11/14 2:00-5:00pm

**地** - 台北市中正區八德路 1 段 38 號

**事** -survey 議題 :以學生身分欲購買 NB，預算 25000 元上下，文書處理為主

**物**-經銷商門市裝潢擺設:

在八德路上的茂訊電腦，專賣筆電，該店在門口設置雜誌櫃來提供型錄本，店外 DM 擺設整齊，光源並不充足。該家服務人員較多，在面對多位顧客便可一對一進行服務，為求提高空間使用率，於牆壁上嵌上塑膠及壓克力板，以掛置筆電。中央設置平台，方便業務與顧客間解說、溝通。

### ➤ 解說過程:

我們拿取型錄本觀看時，店副理主動拉近我們並詢問有何需求，原來我們是選擇 UL 30 但店副理推薦以學生真正需求為主的機種

李先生向我們展示了三款筆電：HP Compaq Presario CQ40-409TX、acer Aspire 4736ZG-442G50Mn、ASUS K40 K40VXNT42DD，均為中價位的 14 吋電玩機種，前述宏碁、華碩兩款為對應機種，華碩款具較優晶片但無獨立顯卡，另兩者卻有獨立顯卡，且若升級 Windows 7 需加價 NT\$900，與宏碁款同價，粗略比較下，宏碁款性能較優。惠普款不同於上述兩款，走更平價路線，亦可打電玩，為學生們的最愛，為三者中之最佳選擇。

李副理講話也十分有條理，很有自己的講話模式，態度還親切，制服整齊，我們離開該店前，李副理有信心的說：「我們最便宜，不怕比價，把價格抄清楚，買貴退差價，很多顧客比價之後又回來跟我們買!」

### ● 比較

	<b>ASUS K40VXNT43DD(K40IN) 14 吋螢幕</b>
優點	支援 HD 高畫質影片，適合家用
缺點	獨顯為晶片，只能玩 2D GAME，卻不能玩 3D GAME，螢幕顯示為 12-15 毫秒，易有殘影，仍使用 vista 作業系統。
報價	DM 報價為 NT\$27800 店家報價為 NT\$23000 (+900 元 可升級為 Window7，且附贈光碟)
售後服務	無到府收送維修服務，但可到門市維修

	<b>ACER Aspire 4736G-442G50Mn 14 吋螢幕</b>
優點	具有顯示卡(NVIDIA G105M 實體 512M)，有第三代杜比環繞音效，作業系統已經更新為 Window7，螢幕顯示為極速 8 毫秒
缺點	主機會有過熱的現象
報價	DM 報價為 NT\$28900 店家報價為 NT\$23900
售後服務	有到府收送維修服務

	HP Compaq Presario CQ 40-409TX 14 吋螢幕
優點	有支援 HDMI，跟同等級的價格稍低，具有顯示卡(NVIDIA G103M 實體 512M)，適合學生使用
缺點	仍使用 vista 作業系統，並無直接升級 Window7 的版本，品牌形象較上兩家較為弱勢
報價	DM 報價為 NT\$23900 店家報價為 NT\$22000
售後服務	HP 1+1 完美保固(1 年國際有限保護+1 年台灣地區到府收送服務)

### ◆ 第三家 欣亞數位，光華商圈門市

人 - 店副理: 賴先生

時 - 2009/11/14 2:00-5:00pm

地 - 台北市中正區八德路 1 段 82 巷 5 號

事 -survey 議題 :以學生身分欲購買 NB，預算 25000 元上下，文書處理為主

物-經銷商門市裝潢擺設:

在小巷子裡頭，但一進去店裡頭，採光十分明亮，筆電成列也十分整齊，欣亞數位綠色的招牌，頗為顯眼。店內呈長矩型、寬敞整潔，燈光相當明亮。該店電腦周邊產品應有盡有。進去的門口旁擺放筆電，中段陳列零組件、週邊產品，後半部放置桌機。

#### ➤ 解說過程:

也是主動詢問我們有何需求，服務人員先問說我們去光華新天地了沒知道，感覺我們已貨比三家、兩萬五的預算後，直接報上同業推薦的筆電型號 ASUS K40 與 acer Aspire 4736ZG 系列，不但準確命中、且相當了解我們的需求。

但好像因為我們手上我們拿著筆記本，直接跟他講我們之前比較價格的結果，然後他用電腦查一下價格，給我們報價，也同時給我們其他類似規格的電腦，

供我們選擇。賴先生相當瞭解市場趨勢，對於競爭者可能向消費者介紹的商品機種，能準確地猜測出來，且對於從消費者中得知的資訊做立即紀錄。

除上述兩款筆電之外，賴專員另外推薦：HP Compaq Presario CQ35-127TX、ASUS F81se，兩者皆為 Windows Vista 作業系統，惠普款為 Windows Vista™ Home Basic 無法直接升級；華碩款則加收 500 元可直接升級，為新款機種，效能亦佳。

## ● 比較

	<b>HP Compaq Presario CQ 35-127TX 13 吋螢幕</b>
優點	同等級的價格稍低，雙核心處理系統 Intel Core 2 Due T6400(2.0GHz)，有支援 HDMI，以影音娛樂為主
缺點	品牌形象較上較為弱勢，仍使用 vista 作業系統，並無直接升級 Window7 的版本
報價	DM 報價為 NT\$24900 店家報價為 NT\$24000(+900 元記憶體增加為 4G，如果我們有購買意願，再加送藍芽滑鼠 11/15 以前)
售後服務	HP 1+1 完美保固(1 年國際有限保護+1 年台灣地區到府收送服務)

	<b>F81 ASUS F81 Se 14 吋螢幕</b>
優點	此處理器為 Intel Core 2 Due T6400(2.0GHz)，為影音旗艦機種，顯示卡為(ATI HD4570 實體 512M)，3D Mark 3100 分支援高畫質影片，防潑水鍵盤
缺點	價格已經超出我們原本的預算，仍使用 vista 作業系統，需加價升級為 Window7 的版本
報價	DM 報價為 NT\$31800 店家報價為 NT\$28500 (記憶體增加為 4G，11/15 以前，價格可再議)
售後服務	無到府收送維修服務，但可到門市維修

### 三、 後記

很高興能夠參與華碩 CEO 訓練計畫第一階段面試與作業報告，我從中間學習到了很多，寫市調報告、熟讀廣告 DM、如何與團隊夥伴討論，每一個細節，每一項問題，讓整個訪談能夠順利，藉由團隊合作，互相吸取不同的長處，讓自己的能力提升，這樣的作業，也能提升對於筆電知識與功能性瞭解了不少，學到了很多，讓自己精進了不少。