



市場調查報告

國立台北科技大學

經營管理系

1 年級

楊忻諺

研究目的

分析市場中目前的趨勢，瞭解在特定族群中顧客對品牌與機種的偏好

設定因素

人物：大一新鮮人

事件：初次購買筆電

價格限制在 25000 上下

純文書處理

螢幕介於 13~14 吋

以 vista 為主，考慮升級成 windows 7

時間：2009 年 11 月 14 日(六)下午

地點：光華商場周邊 綜合經銷商店

採訪團隊

本人為小組組員，與其他三位夥伴，一同參與採訪。

台北科大 楊忻諺：資料核對、評價彙整 | zxc6352417890@hotmail.com

台北科大 陳 年：採訪發問、文宣建檔 | chennien@chennien.com

台北科大 鄭翰澤：交叉比對、差異分析 | jeff32191182@gmail.com

文化大學 蕭建原：筆記編撰、場布攝影 | rdia5301143cyhs@gmail.com

研究方法

以自身為學生，扮演初次購買筆記型電腦之顧客，詢問三家經銷商，請託服務人員推薦最適合的廠牌與機種，進行相關比較

訪問商家

虹優 3C (彩虹 3C 店中店)

服務人員：吳憲良先生

商家地址：台北市八德路一段 34 號 B14/15 櫃

環境分析：

地理位置：普拉斯電腦與彩虹廣場正門口有一段距離，該店位於廣場中央附近，比較不容易在第一時間進入消費者的視野範圍，反倒是在側門增加曝光。

空間方面：在有限空間下，因擺設商品與空出走道，便犧牲了坐位提供，無法讓顧客在詳談商品資訊時所享受到的服務。

紙本方面：該店提供的型錄本過少。

解說機種：asus UL3QXAS2300(UL30A) ACER aspire 3410G-232G32n

	asus UL3QXAS2300(UL30A)	ACER aspire 3410G-232G32n
處理器	intel CLUV Dual Core SU2300 1.2G	Intel® Celeron® processor SU2300(1.20 GHz)
作業系統	Windows vista home premium	Windows 7 Home Premium 64 位元
螢幕顯示	13.3" 鏡面寬螢幕 (LED)	薄型 LED 13.3 吋鏡面寬螢幕 (1366*768)
獨立顯卡	無	ATI HD 4330 實體 512M DDR3
記憶體	2GB DDRIII 1066MHz	2GB DDR 3 (1*2GB)
硬碟	320GB (5400rpm)硬碟	SATA 硬碟 320GB
光碟機	無	無
通訊	802.11 n /LAN	802.11a/b/g/Draft-N
其他	1.69 公斤重	1.67 公斤重，薄 2.34CM
	12 小時長效電力	6cell 鋰電池(最長待機時間 6 小 時)
	HDMI	-
	-	內建杜比環繞音效
	-	到府收件維修服務

重要分析：

- 1.重量方面，彼此只差 0.02 公斤的情況下，消費者其實感覺不大，所以兩方是勢均力敵的。
- 2.電力方面，asus UL30 雖然有長效 12 小時的電力，但卻是犧牲效能來達到省電效果
- 3.輸出方面，asus UL30 擁有可輸出高畫質的 HDMI 連接埠，針對要求高畫質玩家，為一優勢
- 4.價格方面：asus UL30 官方報價 32900，人員報價為 22,900，但這是在 win 7 問世後(10/22)才有的價格(原 26,700)，原因在該機種本身作業系統為 vista，就算花費 450 升級至 win7，還原後仍是 vista。

acer 3410G 官方報價 27,500，人員報價為 24,900

5.服務方面，由於 acer 公司有到府收件維修服務，asus 筆電則需自行送修「華碩皇家俱樂部」

根據上述由店家的所提供的資訊，我們發現到，除了電池續航力差以外，acer 3410G 在比較下是佔有優勢，且該店家提醒，asus UL30 在升級作業系統的手續繁雜。總括以上分析，店家建議選擇 acer 3410G 較佳。

茂訊電腦

服務人員：李桀宇先生(店副理)

店家地址：台北市八德路一段 38 號 1F

環境分析：

對於該店在門口設置雜誌櫃來提供型錄本的方式，我覺得這是滿好的曝光方式，在當行人經過時，便抓住行人的目光，使行人停下腳步，並拿取型錄本觀看，此時服務人員即可走上前來進行詢問(當中我們也是如此被吸引)

人員分析：

該店店副理對自家商品有相當的瞭解，且對自家商品的價格相當有自信，在訪問過程中，該副理說了讓人深刻的一句話：「買貴退你差價!」

解說機種：HP Compaq Presario CQ40-409TX acer Aspire 4736ZG-442G50Mn

ASUS K40VXNT42DD(K40IN)

	HP Compaq Presario CQ40-409TX	acer Aspire 4736ZG-442G50Mn	ASUS K40VXNT42DD(K40IN)
處理器	Intel Pentium Dual T4200(2.0GHz)	Intel Pentium Dual-core T4400(2.2GHz)	Intel Dual core T4200 2.0GHz
作業系統	Windows Vista Home Basic	Windows Vista™ Home Premium or windows 7 home premium 64 位元	Windows Vista™ Home Basic
螢幕顯示	14.1 吋 WXGA(超亮度鏡面螢幕)	LED 14 吋鏡面寬螢幕 (1366*768)極速 8 毫秒	14 吋鏡面寬螢幕(LED)
獨立顯卡	NVIDIA Geforce G 130M with 512MB	NVIDIA G105M 實體 512M	NVIDIA 102M 512MB
記憶體	2GB DDR2	2GB DDR2(1*2GB)	2GB DDR2 800MHz
硬碟	500GB(SATA)	500GB(SATA)	320GB(SATA)
光碟機	DVD+/-RW 雙層燒錄技術 +HP 專利光速寫	DVD Super Multi DL(SATA)	DVD Super Multi DL

通訊	Intel 802.11 b/g	802.11b/g/Draft-N	802.11 b+g/ LAN
其他	到府收送服務	到府收送服務	
	-	螢幕顯示為 8 毫秒	螢幕顯示為 12-15 毫秒
	HDMI 連接埠	HDMI 連接埠	支援 HD 高畫質影片

重要分析：

- 1.在機種方面：asus 與 acer 為電玩機種，HP 所具備之功能亦能執行
- 2.在輸出方面：華碩款具較優晶片但無獨立顯卡，另兩者卻有獨立顯卡；另外，HP 與 ACER 款皆有 HDMI 高畫質輸出埠，ASUS 則支援 HD 高畫質影片
- 3.在顯示方面：ACER 在螢幕顯示為 8 毫秒，為三款中最不易產生殘影

欣亞數位

服務人員：賴政谷先生

店家地址：台北市八德路一段 82 巷 5 號

環境分析：

該家販賣種類雖多，但店面裝潢仍然是明亮，商品陳列也相當整齊。

人員分析：

該店店員相當瞭解市場趨勢，對於競爭者可能向消費者介紹的商品機種，能準確地猜測出來，且對於從消費者中得知的資訊做立即紀錄。

解說機種：ASUS F81 F81H745SE-SL HP Compaq Presario CQ35-127TX

	ASUS F81 F81H745SE-SL	HP Compaq Presario CQ35-127TX
處理器	Intel Core 2 Duo P7450 (2.13G / 3M)	Intel Core 2 Due T6400(2.0GHz)
作業系統	Windows Vista™ Home Premium	Windows Vista™ Home Basic
螢幕顯示	14" WXGA (1280×800)16:9 HD	13.3 吋 LED 背光螢幕
獨立顯卡	ATI HD4570 512MB	獨立視訊記憶體 Nvidia GeForce G 105M
記憶體	2GB DDR2	2GB DDR2 800 記憶體
硬碟	500GB(SATA)	500GB(5400 轉)
光碟機	DVD Super Multi	DVD+/-RW 雙層燒錄(光雕)
通訊	802.11n /Gigabit LAN	802.11b/g
其他	HDMI	HDMI

		eSATA port
--	--	------------