

[www.ChenNien-ASUS.info](http://www.ChenNien-ASUS.info)

# MKT 市場調查報告

## 筆記型電腦

台北科大 經營管理系一年級 陳 年

華碩校園 CEO X 陳年往事

[www.ChenNien.com](http://www.ChenNien.com)

[chennien@chennien.com](mailto:chennien@chennien.com)

# 目錄

1) 調查目的	3
2) 控制變因	3
3) 實驗方法	3
4) 採訪團隊	3
5) 店家訪談	
一、虹優 3C ( 彩虹 3C 店中店 )	4
二、茂訊電腦	5
三、欣亞數位 3C	7
6) 主軸議題	9
7) 衍生議題	9
8) 心得分享	10
*) 附錄：筆電型錄	11

## 調查目的

分析、研究目前 3C 市場上，在特定價位，廣受單一族群歡迎的筆記型電腦。

## 控制變因

人—對象：大學在校生

事—事件：購買筆記型電腦

價格：NT\$ 25,000 左右

方式：詢問商家推薦筆電

時—時間：2009.11.14 下午

地—地點：光華商圈 綜合品牌專賣店

## 實驗方法

挑選三家光華商圈，綜合品牌的筆記型電腦專賣店。

表明身分及控制變因後，讓業務同仁主動推薦機種。

並詳問推薦原因及各款優劣勢比較，以彙整出在該價位，  
廣受大學生族群歡迎的筆記型電腦。

## 採訪團隊

由本人作為小組召集者，帶領三位可愛的夥伴，一同參與採訪。

期望透過協同分工的方式，讓不同的企劃報告更臻完整。

同時，夥伴們也能展現才能、學習溝通、相互尊重、體貼諒解。

> 台北科大 陳 年：採訪發問、文宣建檔 | [chennien@chennien.com](mailto:chennien@chennien.com)

> 台北科大 楊忻諺：資料核對、評價彙整 | [zxc6352417890@hotmail.com](mailto:zxc6352417890@hotmail.com)

> 台北科大 鄭翰澤：交叉比對、差異分析 | [jeff32191182@gmail.com](mailto:jeff32191182@gmail.com)

> 文化大學 蕭建原：筆記編撰、場布攝影 | [rdia5301143cyhs@gmail.com](mailto:rdia5301143cyhs@gmail.com)

# 店家訪談

## 一、虹優 3C (彩虹 3C 店中店)

### (一)、整體地理》

- 別名：普拉斯電腦
- 地址：台北市中正區八德路 1 段 34 號
- 店鋪：店中店，結構方正，約佔全展場五分之一，整體切割成六區塊，緊鄰忠孝東路
- 商品：主打筆電，仍有販售少量桌電、主機板、零組件
- 專櫃：中央展示筆電；外圍則放置桌電；後方櫃擺設主機板。統一採用科技藍色彩桌巾
- 裝潢：外部招牌為各廠商標，天花板懸有贊助旗幟，大型 Logo 嵌於牆上
- 員工：該區配置三名同仁

### (二)、解說過程》

- 業務：吳先生
- 機種：13 吋輕薄商務機種
- 型號：acer Aspire ULV 3410G-232G32n (NT\$24,900)

ASUS UL30(A) (NT\$22,900)

- 過程：

一位「古意的」耐心聆聽的吳先生為我們作諮詢服務，合理預算內的 13 吋輕薄商務機種：acer Aspire ULV 3410G-232G32n／ASUS UL30(A)。兩機效能有所差異，除宏碁款擁有獨立顯卡外，作業系統亦不同：華碩款內建 Windows Vista；宏碁款則為最新的 Windows 7，華碩款可升級需付 NT\$450。

但即便華碩款已升級至 Windows 7，在系統還原時，仍會回復至 Vista 版本，需再次升級。此對消費者而言，手續較為繁雜。因此，吳業務相當建議直接以 Windows 7 機種（宏碁款）為優先選擇。

**〈三〉、筆電評比〉****acer Aspire ULV 3410G-232G32n 13 吋**

<b>優點</b>	輕薄(1.67kg)，具獨立顯卡(ATI HD 4330) WIN 7 最新版作業系統
<b>缺點</b>	續航力稍嫌不足，只有六個小時； 此系列筆電，散熱能力稍差
<b>報價</b>	· 官方報價：NT\$27,500 · 店家報價：NT\$24,900
<b>售後服務</b>	到府收件維修服務

**ASUS UL30 3QXAS2300 13 吋**

<b>優點</b>	省電與輕薄(1.69kg)，續航力達 12 小時
<b>缺點</b>	效能相對降低，仍採用 WIN Vista 作業系統
<b>報價</b>	· 官方報價：NT\$32,900 · 店家報價：NT\$22,900【+450 元，可升級為 WIN 7】 NT\$26,700 (WIN 7 推出前)
<b>售後服務</b>	自行送修「華碩皇家俱樂部」

**二、茂訊電腦****〈一〉、整體地理〉**

- 地址：台北市中正區八德路 1 段 38 號
- 店鋪：狹長矩型，店內稍嫌狹窄，採鵝黃暖色照明，光源柔和但不充足
- 商品：全部為筆電
- 專櫃：於牆壁上嵌上塑膠及壓克力板，以掛置筆電。中央設置平台，方便業務解說溝通。
- 裝潢：牆上筆電，均分類標示品牌，欠缺整體色系感
- 員工：七名工作同仁

**〈二〉、解說過程〉**

- 業務：李先生
- 機種：14 吋戰鬥電玩機種

· **型號**：HP Compaq Presario CQ40-409TX ( NT\$22,000 )

acer Aspire 4736ZG-442G50Mn ( NT\$23,900 )

ASUS K40 K40VXNT42DD ( NT\$23,000 )

· **過程**：

副理李先生，站於店舖口迎接客人、打扮率性、顯得格外熱情，他向我們展示了三款筆電：Compaq Presario CQ40-409TX、Aspire 4736ZG-442G50Mn、K40 K40VXNT42DD，均為價位間的 14 吋電玩用機，前述宏碁、華碩兩款為對應競爭機種，三者 OS 均為 Windows Vista，華碩款具較優晶片但無獨立顯卡，另兩者卻有獨立顯卡，且若升級 Windows 7 需加 NT\$900，與宏碁款同價，**粗略比較下，宏碁款性能較優。**

**惠普款不同於上述兩款，走平價實惠路線，亦可打電玩，為學生們的最愛**，為三者中之最佳選擇！在售後服務方面，宏碁與惠普有到府收件服務，相當用心、值得肯定。離開該店前，李副理還率性、幽默地說：「我們最便宜，不怕比價，把價格抄清楚，買貴退差價。」

### (三)、筆電評比》

HP Compaq Presario CQ 40-409TX 14 吋	
優點	走平價路線；支援 HDMI 規格 具獨立顯卡 ( NVIDIA G103M )，適合電玩使用者
缺點	品牌形象較競爭者弱勢 仍採用 WIN Vista 作業系統，且無法升級 WIN 7 版本
報價	· 官方報價：NT\$23,900 · 店家報價：NT\$22,000
售後服務	到府收件維修服務
acer Aspire 4736G-442G50Mn 14 吋	
優點	具獨立顯卡 ( NVIDIA G105M )，有第三代杜比環繞音效； 螢幕顯示為 8 毫秒；最新版 WIN 7 作業系統
缺點	此系列筆電，散熱能力稍差
報價	· 官方報價：NT\$28,900 · 店家報價：NT\$23,900
售後服務	到府收件維修服務

## ASUS K40VXNT42DD(K40IN) 14 吋

優點	支援 HD 高畫質影片，適合家庭添購
缺點	具專用繪圖晶片，但只能玩 2D 電玩，恕無法使用 3D 電玩；螢幕顯示為 12-15 毫秒，易留殘影；仍採用 WIN Vista 作業系統
報價	<ul style="list-style-type: none"> <li>官方報價：NT\$27,800</li> <li>店家報價：NT\$23,000 【+900 元，可升級為 WIN 7】</li> </ul>
售後服務	自行送修「華碩皇家俱樂部」

### 三、欣亞數位 3C

#### (一)、整體地理》

- 地址：台北市中正區八德路 1 段 82 巷 5 號
- 店鋪：呈長矩型、寬敞整潔，燈光明亮
- 商品：綜合性商場（桌機、筆電、電腦週邊）
- 專櫃：櫃子陳列，門口擺放筆電；中段陳列零組件、週邊產品；後半部則置放桌機
- 裝潢：採綠色系視覺設計
- 員工：八名工作同仁

#### (二)、解說過程》

- 業務：李先生
- 機種：13、14 吋綜合機種
- 型號：acer Aspire 4736ZG-442G50Mn (NT\$23,900)，附議  
ASUS K40 K40VXNT42DD (NT\$23,000)，附議  
HP Compaq Presario CQ35-127TX (NT\$ 24,000)  
ASUS F81 F81H745SE-SL (NT\$27,600)

#### · 過程：

親切和藹的賴先生，看到我們這群觀光客走近、手拿筆記，立刻走向前詢問。在知道我們早貨比三家、開價兩萬五的預算後，便直接報上同業推薦的筆電型號 ASUS K40 與 acer Aspire 4736ZG 系列，不但準確命中、且相當了解競爭對手(其他經銷商)，讓我們十分詫異。

能洞悉消費者心理外，在細心查價後，他表示願意用更低廉、且附贈品方式（藍芽滑鼠），期望我們能直接訂購。我們則以「需父母同意」、「先知曉價格後考慮」理由婉拒。

除附議前一店家所建議的兩款筆電之外，賴專員亦推薦：Compaq Presario CQ35-127TX、F81 F81H745SE-SL 兩個新項目，且均加贈滑鼠促銷。前述兩者皆為 Windows Vista 作業系統，惠普款因設計關係，無法升級；華碩款則加收 NT\$500 可直接升級，為新款機種，效能亦佳。

### (三)、筆電評比》

HP Compaq Presario CQ35-127TX 13 吋	
優點	雙核心處理器；支援 HDMI 規格 影音娛樂功能優
缺點	品牌形象較競爭者弱勢 仍採用 WIN Vista 作業系統，且無法升級 WIN 7 版本
報價	<ul style="list-style-type: none"> <li>官方報價：NT\$24,900</li> <li>店家報價：NT\$24,000 【+900 元，可升級記憶體至 4G】</li> </ul>
售後服務	到府收件維修服務
ASUS F81 H745SE-SL 14 吋	
優點	影音旗艦機，獨立顯卡（ATI HD4570），支援 HD 高畫質影片， 3D Mark 測試—3100 分；防潑水鍵盤設計
缺點	仍採用 WIN Vista 作業系統
報價	<ul style="list-style-type: none"> <li>官方報價：NT\$31,800</li> <li>店家報價：NT\$27,600 【+900 元，可升級記憶體至 4G】 【+500 元，可升級為 WIN 7】</li> </ul>
售後服務	自行送修「華碩皇家俱樂部」

## 主軸議題—兩萬五價位，廣受大學生族群，歡迎的筆記型電腦

經由本次調查，探訪三家經銷商中，在 NT\$25,000 價格區域，有兩家推薦同款電玩娛樂用筆電：宏碁 Aspire 4736ZG 系列、華碩 K40 系列，另有平易友善路線的惠普 Compaq Presario CQXX 系列；在文書處理需求面，又以小筆電為市佔率高，蠶食傳統筆電的先前市場。也因為如此，零售通常推薦文書處理者直接購買小筆電。

在品牌偏好部分，經銷商通常優先推薦 HP，次為 acer，再次為 ASUS（此一部分於衍生議題作更多說明）。

## 衍生議題—華碩品牌的優勢與待改進之處

本次調查中，我們比較了許多的品牌，其中，華碩與宏碁是最常被並列相較的牌子。於此，提出了幾個給華碩官方的建議，也許能夠對華碩品牌之路更有助益。

### 一、消費族群定位

華碩早期即以高單價主機板生產起家，並期望以價格表徵高度品質。隨著廠商數目增加、競爭越趨激烈，不得不考量將定位貼近平價路線。

然而，在調查過程中，我們發現華碩產品價位仍然偏高，商家寧可優先推薦其他品牌，也不會指定華碩。於粗略的配備、效能、價格分析中，華碩產品均居於劣勢。是否仍維持高價位，值得再次思考。

### 二、官方浮報價格的壞處

頗多筆電製造廠商，會將建議售價抬高。但目前筆電市場中，華碩所抬高的差額，為業界之冠，這造成長久以來，消費者、經銷商都會抱持一致觀念—華碩產品議價彈性高。使得市場較不信任官方報價，此狀況對企業形象的影響，亦必須留意。

## 心得分享

**Dearest ALL,**

很高興能夠參與這次面試與報告作業，在第一階段面試當晚，也結識許多熱情、善良的好夥伴。而不管是否屬於同小組、主題，大家都十分願意分享自己所學、一起討論報告作法。

第一次寫市調型企劃、第一次熟讀廣告 DM、第一次與店家同仁聊得那麼多...，好多第一次。在此，**首要感謝評審願意花費心思來閱覽、更感謝陪我們一起市調的同學、朋友、夥伴。**

最重要的，感謝我們這組可愛的夥伴：一晉、亮融、建原、忻諺、翰澤，曾一起訪談店家，相同的情境、不同的企劃書。

過程，當下辛苦，日後回憶卻只有一種滋味～「有你真好」！

合十 感恩

**Sincerely yours,**  
**Chennien**

2009.11.15

 ChenNien + ASUS 

陳年往事 x 華碩校園 CEO

www.ChenNien-ASUS.info

## 附錄，筆電型錄

上述有提及的筆電型號，均置於下方呈現。

	ASUS UL3QXAS2300	acer Aspire 3410G-232G32N
處理器	Intel® CLUV® Dual Core SU2300 1.2G	Intel® Celeron® processor SU2300 1.20 G
作業系統	Windows Vista Home Premium	Windows 7 Home Premium 64
螢幕顯示	13.3" 16:9 鏡面寬螢幕	
顯示卡	X (內建)	ATI HD 4330 實體 512M DDR3
記憶體	2GB DDR 3	
硬碟	SATA 320GB 硬碟	SATA 320GB 硬碟
光碟機	-	-
通訊	802.11n/LAN	802.11a/b/g/Draft-N
其他細節	藍芽 Bluetooth V2.1+EDR	
	USB 2.0 x 3	1.67 公斤重，薄 2.34CM
	30 萬畫素網路攝影機	6cell 鋰電池(最長待機時間 6 小時)
	HDMI	內建杜比環繞音效
	多合一讀卡機	五合一讀卡插槽

	ASUS F81 VXET66DD	HP Compaq Presario CQ35-127TX
處理器	Intel Core™ Duo P7450 2.13G	Intel® Core® 2 Due T6400 2.0G
作業系統	Windows Vista Home Premium	Windows Vista Home Basic
螢幕顯示	14.0" WXGA 16:9 鏡面寬螢幕	13.3" 背光螢幕
顯示卡	ATI HD4570 512MB	NVIDIA GeForce G 105M
記憶體	2GB DDR2	
硬碟	SATA 500GB 硬碟	SATA 500GB 硬碟
光碟機	DVD Super Multi	DVD+/-RW 雙層燒錄(光雕機)
通訊	802.11n/g/LAN	802.11b/g
其他細節	USB 2.0 x 3	
	藍芽 Bluetooth V2.0 EDR	藍芽 Bluetooth
	HDMI	HDMI
	五合一讀卡機	多合一讀卡機
	-	eSATA port

	HP Compaq Presario CQ40-409TX	acer Aspire 4736ZG-442G50Mn
處理器	Intel Pentium Dual T4200 2.0G	Intel Pentium Dual-core T4400 2.2G
作業系統	Windows Vista Home Basic	Windows 7 Home Premium 64
螢幕顯示	14.1" WXGA 16:9 鏡面寬螢幕	14.0" 鏡面寬螢幕 8ms
顯示卡	NVIDIA Geforce G 130M with 512MB	NVIDIA G105M 512M
記憶體	2GB DDR2	
硬碟	SATA 500GB 硬碟	SATA 500GB 硬碟
光碟機	DVD+/-RW Dual + HP 光速寫	DVD Super Multi Dual
通訊	802.11 b/g	802.11b/g/Draft-N

	ASUS K40VXNT42DD
處理器	Intel Core™ Dual T4200 2.0G
作業系統	Windows Vista Home Premium
螢幕顯示	14.0" 16:9 鏡面寬螢幕
顯示卡	NVIDIA 102M 512MB
記憶體	2GB DDR2
硬碟	SATA 320GB 硬碟
光碟機	DVD Super Multi Dual
通訊	802.11b/g/LAN
其他細節	USB 2.0 x 4
	VGA Port
	130 萬畫素網路攝影機
	八合一讀卡機
	6 Cell 電池